

# FAQ

## Fragen zum Deutschland-Ticket

### Was ist das Deutschland-Ticket?

Mit dem Deutschland-Ticket sind Sie mit Bus und Bahn für **49 Euro im Monat** bundesweit mobil! Das Deutschland-Ticket / Job wird den Zugang zu Bussen und Bahnen überall erleichtern, das Erreichen der Klimaziele unterstützen und die Bürgerinnen und Bürger finanziell entlasten.

### Wieviel kostet das Deutschland-Ticket?

Das D-Ticket wird für 49 Euro pro Monat angeboten werden. Die D-Ticket Job Variante wird für 46,55 € angeboten.

### Wo gilt das Deutschland-Ticket und wo nicht?

Das Deutschland-Ticket gilt bundesweit in allen öffentlichen Verkehrsmitteln der Verbünde und bei allen Nahverkehrsunternehmen. Es können alle Fahrzeuge des Nahverkehrs genutzt werden, also: Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpresszüge in der 2. Klasse. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (IC, EC, ICE), auch private Anbieter wie z. B. FlixTrain oder FlixBus sind ausgeschlossen.

Das D-Ticket ist im gesamten WTV-Verbundgebiet gültig.

### Wie und wo erhalte ich das Deutschland-Ticket?

Das Deutschland-Ticket kann als **digitales, monatlich kündbares Angebot für 49 Euro im Abonnement** ab Anfang April 2023 bestellt werden. Unsere Bestandskund:innen (mit Ausnahme von WTGoldTicket, WTSuperTicket und HoahrheinTicket Abos) werden wir automatisch auf das neuen Deutschland-Ticket umstellen.

### Kann ich andere Personen, Hunde und Fahrräder mitnehmen?

**Nein.** Eine unentgeltliche Mitnahme von Personen über 6 Jahren ist nicht möglich. Kinder unter 6 Jahren sind weiterhin kostenlos unterwegs. Auch Hunde können nicht mitgenommen werden. Für die Mitnahme von Fahrrädern gelten die tariflichen Regelungen des WTV.

### Ist das Deutschland-Ticket übertragbar?

Das D-Ticket ist nicht auf andere Personen übertragbar. Da es sich um eine personengebundene Fahrkarte handelt, müssen Fahrgäste bei möglichen Kontrollen ihre Identität nachweisen. Bei Kindern und Jugendlichen bis einschließlich 15 Jahren reicht es, wenn sie ein geeignetes Ausweisdokument wie z.B. Kinder- oder Schülerschein vorzeigen. Ab 16 Jahren müssen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis mitführen.

### Kann ich auch in der 1. Klasse fahren?

Das D-Ticket ist gültig in der 2. Wagenklasse. Der Übergang in die 1. Klasse ist noch nicht möglich. Es wird angestrebt, bundesweit einheitliche Angebote für den Übergang in die 1. Klasse zu schaffen.

## Wie kann ich das Deutschland-Ticket kündigen?

Das Deutschland-Ticket ist monatlich kündbar bis zum 10. eines Monats jeweils zum Monatsende. Es gibt keine Mindestvertragslaufzeit.

## Wann startet der Verkauf des Deutschland-Tickets?

**Ab vstl. 3. April 2023** wird das Deutschland-Ticket für Neukunden bestellbar sein.

Bestehende Abo-Kunden können bereits jetzt schon einen Wechsel in das Deutschland-Ticket beantragen. Siehe unten.

## Ändert sich durch das Deutschland-Ticket das Fahrkartensortiment des WTV?

**Nein**, alle bisherigen Fahrkarten werden weiterhin angeboten.

## Wie funktioniert das Deutschland-Ticket des WTV?

Das Deutschland-Ticket des WTV wird als Plastikkarte ausgegeben, mit der sich die Abonnenten im WTV-Gebiet auch ohne Handy in Bus und Bahn bewegen können. Die deutschlandweite Nutzung ist ausschließlich als E-Ticket per Smartphone möglich. Sie benötigen dafür lediglich das Deutschland-Ticket-Abo, ein Smartphone (Android oder iOS) und die WTV-App. Nach dem Login und der Verifizierung kann die Berechtigung in die App geladen werden und dann wird ihr Deutschland-Ticket als E-Ticket auf dem Smartphone angezeigt.

Die App wird vsl. im Laufe des Aprils 2023 in den App-Stores veröffentlicht. Alle Neukunden und Wechsler erhalten rechtzeitig eine detaillierte Anleitung für die Einrichtung und Nutzung des digitalen WTV-Abos. Wir bitten noch um etwas Geduld.

## Gibt es die WTV-Abos weiterhin?

Die WTV Abos bieten „Zusatznutzen“ wie z.B. die Mitnahmeregelung an Wochenenden und Feiertagen. Dieser Zusatznutzen ist mit dem D-Ticket **nicht** gegeben, daher werden die WTV-Abonnements weiterhin angeboten.

## Ich habe ein WTV-Abo, was muss ich tun?

WTV-Abonnenten (außer WTSuperTicket, WTGoldTicket und HoahrheinTicket Kunden) werden wir aufgrund des günstigeren Preises und der deutschlandweiten Gültigkeit automatisch auf das neue Deutschland-Ticket umstellen. Sollten Sie dennoch im gewohnten WTV-Abo bleiben wollen, melden Sie sich gerne beim WTV.

## Muss ich mein bestehendes WTV-Abo kündigen?

Wenn Sie bereits ein Fahrkartenabonnement des WTV besitzen, überführen wir Sie automatisch in das neue Deutschland-Ticket. Sie brauchen nichts weiter unternehmen.

Abokunden, die derzeit das WTSuperTicket oder WTGoldTicket haben, werden von uns angeschrieben. Sie haben die Wahl und verbleiben zunächst im gewohnten Ticket, sofern kein Wechselwunsch besteht.

Sind Sie HoahrheinTicket Kunde und wünschen sich die deutschlandweite Nutzung des DeutschlandTickets, empfehlen wir Ihnen das Ticket zu kündigen, das DeutschlandTicket zu beziehen und sich auf Schweizer Seite ein entsprechendes Produkt zur Ergänzung zu kaufen.

Ich beziehe ein ermäßigtes WTJobTicket oder ein JobTicketBW. Kann ich auch in das D-Ticket wechseln?

Auch Nutzer des WTJobTicket oder JobTicketBW überführen wir automatisch in das D-Ticket Job. Es kostet dann monatlich 46,55 € statt 49 € im Rahmen einer Kooperation mit dem Arbeitgeber. Vom Arbeitgeber erhalten Sie beim Deutschlandticket mindestens weitere 25 % bzw. 12,25 € Zuschuss. Damit beträgt der Deutschlandticketpreis als Jobticket höchstens 34,30 € pro Monat. Falls Ihr Arbeitgeber mehr als 25 % bezuschusst, kann der Preis des Jobtickets noch günstiger werden – fragen Sie Ihren Arbeitgeber!