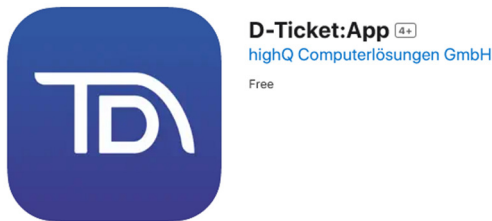


Sehr geehrte Kunden,

die WTV-Plastikkarten für das D-Ticket waren eine Übergangslösung, die jetzt ausläuft. Das Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV) fordert zum Jahreswechsel eine digitale Lösung für das D-Ticket.

Bitte steigen Sie aktiv bis zum 10.12.2023 (für Januar 2024) um: Laden Sie dazu bitte die **D-Ticket:App** aus Ihrem Appstore oder Playstore (Scannen Sie dazu einfach den QR-Code für Ihr jeweiliges System) herunter: Über die App gelangen Sie **in 6 einfachen Schritten zu Ihrem D-Ticket:**

1. Laden Sie sich die "D-Ticket:App" für Ihr jeweiliges Gerät herunter:



Um zur richtigen App zu gelangen, scannen Sie einfach den jeweiligen QR-Code für Ihr jeweiliges System.

Apple Geräte



Android Geräte



2. Nach der Installation öffnen Sie die App auf Ihrem Handy.
3. Klicken Sie zunächst auf „registrieren“. Folgen Sie den Anweisungen in der App.
4. Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Daten in der App an. Wichtig hierbei ist, dass Sie Ihre **aktuelle E-Mail-Adresse** eingeben, diese muss je Karteninhaber **individuell** sein! (D.h. es ist nicht möglich mehrere D-Tickets mit einer einzigen E-Mail-Adresse zu bestellen).
5. Im Registrierungsprozess werden Sie aufgefordert den Vertragspartner auszuwählen. **Wählen Sie** hier den **Waldshuter Tarifverbund** aus.
6. Klicken Sie zweimal auf "Abo bestellen" und wählen Sie dort das Deutschland-Ticket aus. **Nun erfolgt die Abfrage Ihrer Adressdaten. Schlussendlich werden Sie** noch um die Angabe Ihrer Bankverbindung gebeten. **Wenn Sie bereits Abo-Nutzer/-in beim WTV sind, wird diese „Doppelbestellung“ von unserem System erkannt (Ihnen werden also keine zwei Deutschland-Tickets berechnet!) und Sie werden anschließend entsprechend auf das neue Ausgabemedium „App“ umgestellt.** Nachdem der Abo-Antrag beim WTV freigegeben wurde, steht Ihr Ticket als QR-Code in Ihrer App zur Verfügung. Dies

kann aktuell einige Zeit dauern, da zurzeit viele Kunden umgestellt werden. Wenn Sie Ihr Ticket bis zum 20. eines Monats beantragt haben, ist das Ticket ab dem nächsten Monatsanfang automatisch gültig.